

## TUTORIAL SHOP ONLINE FVG STORE

### Sommario:

<i>Dove trovo le informazioni sugli skipass → .....</i>	<i>pag. 2</i>
<i>Regole di registrazione → .....</i>	<i>pag. 3</i>
<i>Cosa fare se non sono ancora registrato → .....</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Cosa fare se ho già un account → .....</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Come acquisto lo skipass online? → .....</i>	<i>pag. 8</i>
<i>Dove ritiro le Ticket Card? → .....</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Voglio acquistare online ma non possiedo la Ticket Card → .....</i>	<i>pag. 10</i>

## DOVE TROVO LE INFORMAZIONI SUGLI SKIPASS?

[www.turismo.fvg.it/montagna](http://www.turismo.fvg.it/montagna)

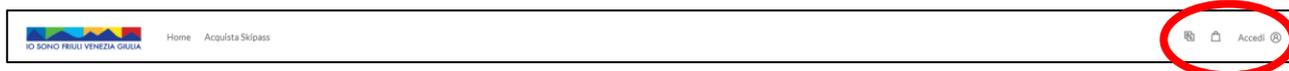


Clicco su "TARIFFE" e in seguito su "INVERNO SKIPASS"

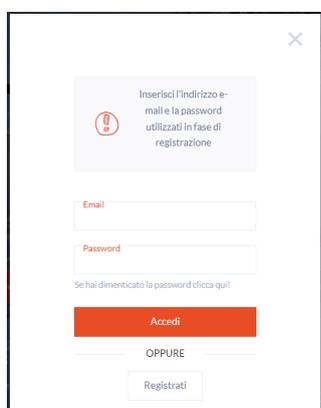


- Atterro sullo **SHOP ONLINE** dove posso anche **REGISTRARMI**  
[FVG Store](https://fvg.axess.shop/) → <https://fvg.axess.shop/>
- Info **PREVENDITA** e **SKIPASS**
- Trovo le **ISTRUZIONI** per registrarmi e gestire al meglio il mio account

Sulla "Home" dello Shop Online in alto a destra clicco su "Accedi"



Se al posto di "Accedi" c'è il mio nome significa che sono già loggato e posso esplorare il mio profilo, altrimenti ho tre opzioni:



- **Accedi** → inserendo E-mail e Password
- **Recupero password** → "Se hai dimenticato la password clicca qui!"
- **Registrati** → inserisco i dati e seguo la procedura

**ATTENZIONE:** se riscontro problemi di accesso o di modifica dati contatto PromoTurismoFVG o via mail o via telefono (vedi "Contatti" a fondo pagina web).

## REGOLE DI REGISTRAZIONE

1. Per evitare blocchi, errori o ritardi nell'approvazione del profilo da parte di PromoTurismoFVG leggo prima le **ISTRUZIONI** complete (FAQ) alla pagina [FAQ Shop online](https://www.turismofvg.it/it/tariffe/skipass/fag/shop-online) → <https://www.turismofvg.it/it/tariffe/skipass/fag/shop-online>
2. Vengono approvate solo le registrazioni dei **MAGGIORENNI** (i minorenni vanno inseriti nel profilo di un genitore nella sezione "La mia Famiglia")
3. Per poter accedere ai prodotti scontati in base all'età o abbinati ad un nominativo è necessario **CARICARE UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO** (Carta d'Identità, Passaporto o Patente) nella sezione "Documenti", in cui risultino VISIBILI NOME, COGNOME, DATA DI NASCITA E FOTO
4. Per poter accedere agli sconti a loro dedicati, le **FAMIGLIE** (entro il primo grado di parentela – coniuge/convivente e figli fino ai 26 anni) devono registrarsi un'unica volta inserendo **tutti i componenti interessati all'acquisto dello skipass nel profilo del Capofamiglia** (nella sezione "La mia Famiglia") e devono caricare i documenti di riconoscimento di tutti i membri + l'**Autodichiarazione dello Stato di Famiglia**, il cui modello è scaricabile dal sito, sezione [Modulistica](https://www.turismofvg.it/it/montagna365/skipass/modulistica) → <https://www.turismofvg.it/it/montagna365/skipass/modulistica>)
5. Se ho intenzione di inserire dei familiari nel mio profilo è meglio se lo faccio al momento della mia iscrizione perché **una volta che PromoTurismoFVG approva il mio documento (entro circa 72 ore) il profilo si blocca automaticamente e ogni ulteriore modifica viene fatta solo contattando uno dei recapiti di riferimento per l'assistenza**
6. Gli **AMICI** non sono considerati familiari, quindi devono **ISCRIVERSI SINGOLARMENTE**
7. Se mi sono iscritto più volte e con e-mail diverse i doppioni potrebbero generare dei conflitti nel sistema e in futuro potrei avere problemi in cassa, quindi, se ci sono anomalie nel mio profilo "principale", è meglio se contatto PromoTurismoFVG

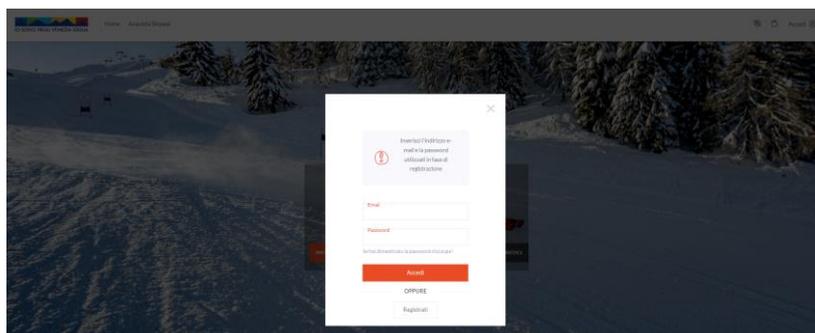
## COSA FARE SE...

- NON SONO ANCORA REGISTRATO
- HO GIA' UN ACCOUNT

### NON SONO ANCORA REGISTRATO

1. Dalla pagina [FVG Store](https://fvg.axess.shop/) → <https://fvg.axess.shop/>

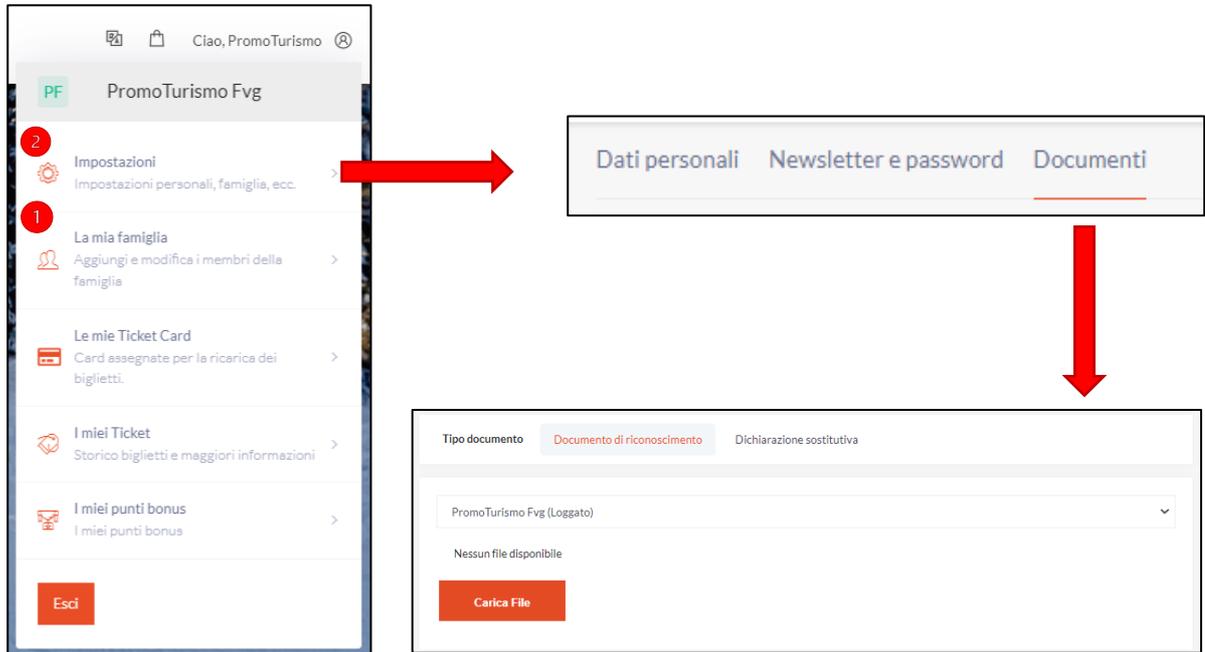
Clicco su “Accedi” in alto a destra e dal box che compare al centro della pagina clicco su “Registrati”, quindi inserisco i dati richiesti



**ATTENZIONE:** la **password** dev'essere composta da almeno 8 caratteri e deve contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola e una cifra.

2. **Controllo la mia casella di posta** e verifico che sia arrivata l'**Activation Mail**, quindi **clicco sul link di attivazione** in essa contenuto (**entro 48 ore**, altrimenti scade e devo contattare PromoTurismoFVG per farmi spedire un nuovo link)
3. Inserisco tutti i miei dati, i miei familiari (se lo desidero), i documenti di riconoscimento di tutti e lo stato di famiglia (facoltativo, vedi istruzioni riportate nelle regole al punto 1)

- Cliccando su “CIAO, IL MIO NOME” si apre un Menu a tendina e nella sezione **1** “**La mia famiglia**” posso aggiungere i miei familiari
- Cliccando su **2** “**Impostazioni**” posso accedere alla sezione “**Documenti**” dove posso poi caricare documenti di riconoscimento e Stato di Famiglia



4. Attendo che PromoTurismoFVG controlli e approvi i miei documenti (entro circa 72 ore) → ricevo una mail di conferma
5. Una volta ricevuta la mail di conferma dei documenti il mio **account** viene **bloccato** e sul mio profilo apparirà la dicitura riportata nell'immagine sottostante, preceduta da un lucchetto: da questo momento ogni volta che desidero modificare i miei dati o aggiornare i documenti devo contattare PromoTurismoFVG per richiedere lo sblocco



6. Quando lo Shop Online è attivo trovo i biglietti in vendita nella sezione "Acquista Ticket"



Home

Acquista Ticket



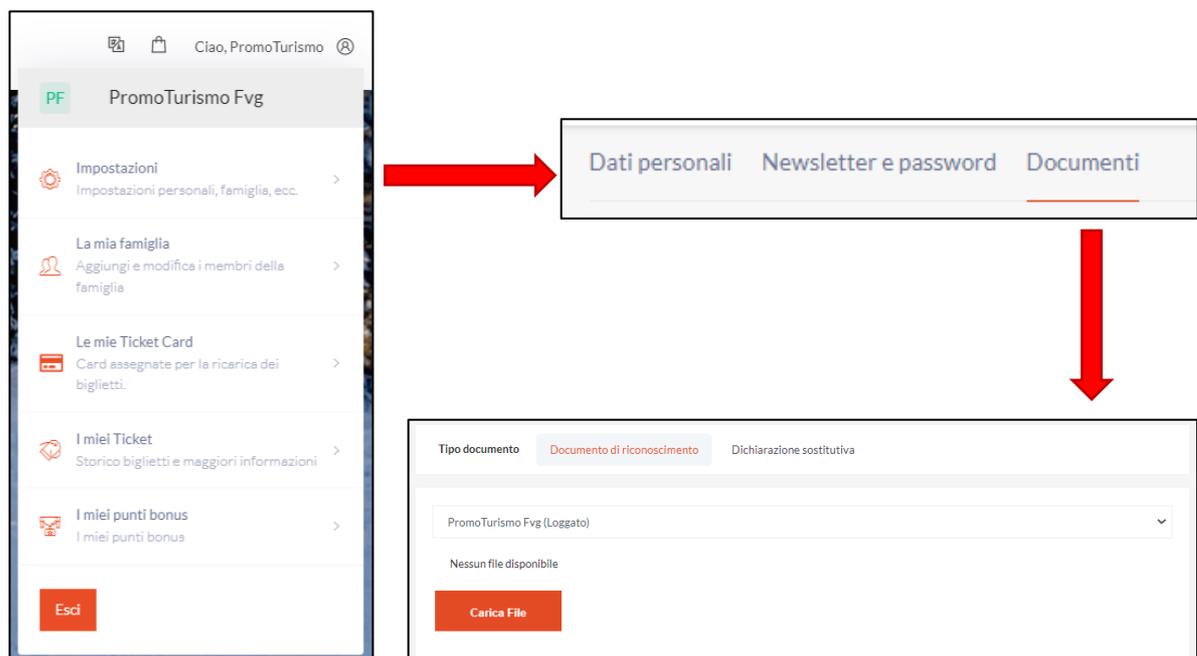
## HO GIÀ UN ACCOUNT

1. Dalla Homepage [FVG Store](#) → <https://fvg.axess.shop/it>

accedo al mio account e se non mi ricordo la password seguo la procedura per il recupero (vedi pag. 1 di questo documento)

2. Se non visualizzo una tariffa scontata in base alla mia età, probabilmente non ho ancora caricato un documento di riconoscimento (Carta d'Identità, Passaporto o Patente), in cui risultino VISIBILI NOME, COGNOME, DATA DI NASCITA E FOTO

- Cliccando su "CIAO, IL MIO NOME" si apre un Menu a tendina e nella sezione <sup>1</sup> "La mia famiglia" posso aggiungere i miei familiari
- Cliccando su <sup>2</sup> "Impostazioni" posso accedere alla sezione "Documenti" dove posso poi caricare documenti di riconoscimento e Stato di Famiglia



3. Se non riesco a modificare i miei dati, ad aggiungere componenti alla mia famiglia o a caricare documenti probabilmente visualizzo anche la dicitura riportata nell'immagine sottostante, preceduta da un **lucchetto**: ogni volta che desidero modificare i miei dati o aggiornare i documenti devo contattare PromoTurismoFVG per richiedere lo sblocco del mio profilo

 Il tuo account è già stato approvato. Per richiedere modifiche contatta [skipass@promoturismo.fvg.it](mailto:skipass@promoturismo.fvg.it)

4. Se ho caricato nuovi documenti attendo che PromoTurismoFVG li controlli e li approvi (entro circa 72 ore) → ricevo una mail di conferma

Quando lo Shop Online è attivo trovo i biglietti in vendita nella sezione “Acquista Skipass”



Home

Acquista Ticket



5. Per qualsiasi problema telefono o scrivo a PromoturismoFVG

**Centralino Skipass**

Tel. +39 0432 1697000 - Email: [skipass@promoturismo.fvg.it](mailto:skipass@promoturismo.fvg.it)

**Forni di Sopra**

Tel. +39 0433 88208 - Email: [forni@promoturismo.fvg.it](mailto:forni@promoturismo.fvg.it)

**Piancavallo**

Tel. +39 0434 655258 - Email: [piancavallo@promoturismo.fvg.it](mailto:piancavallo@promoturismo.fvg.it)

**Ravaschetto/Zoncolan**

Tel. +39 0433 66033 - Email: [ravaschetto@promoturismo.fvg.it](mailto:ravaschetto@promoturismo.fvg.it)

**Sappada/Forni Avoltri**

Tel. +39 0435 469122 - Email: [sappada@promoturismo.fvg.it](mailto:sappada@promoturismo.fvg.it)

**Sella Nevea**

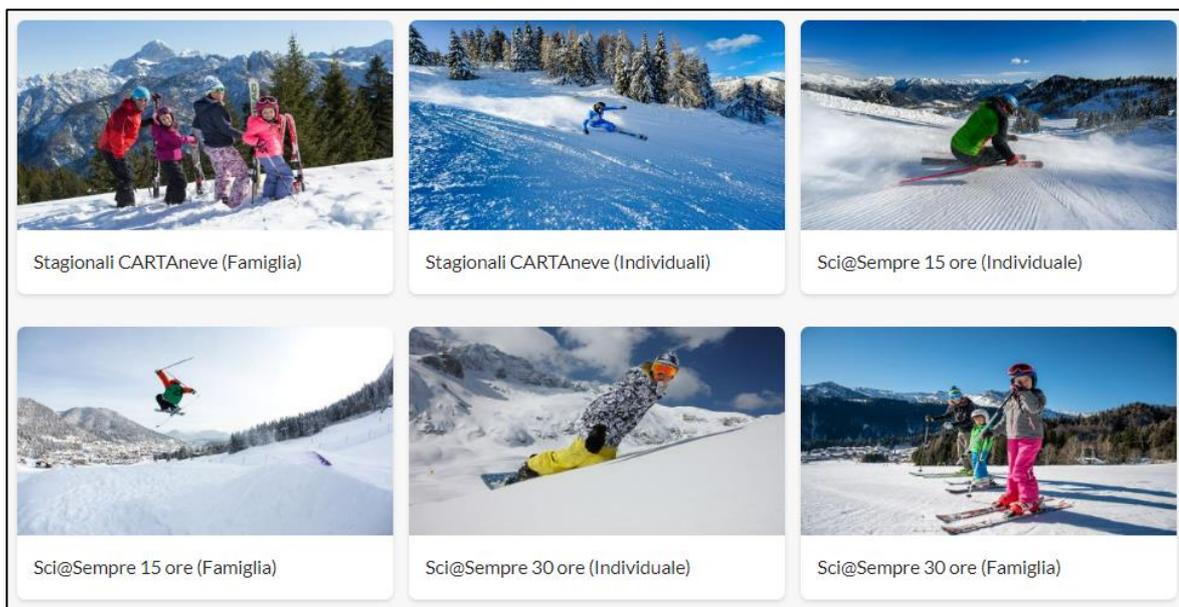
Tel. +39 0433 54026 - Email: [sella@promoturismo.fvg.it](mailto:sella@promoturismo.fvg.it)

**Tarvisio**

Tel. +39 0428 653915 - Email: [tarvisio@promoturismo.fvg.it](mailto:tarvisio@promoturismo.fvg.it)

## COME ACQUISTO LO SKIPASS ONLINE?

1. Entro nella sezione “Acquista Skipass” del mio account e scelgo il prodotto che mi interessa



Se il mio account contiene almeno 3 componenti che avrebbero diritto all’acquisto dei **pacchetti FAMIGLIA** e non visualizzo tali opzioni, controllo se ho caricato l’**Autodichiarazione dello Stato di Famiglia** e se quest’ultima è stata confermata

2. Per ogni skipass seleziono la quantità relativa alla mia categoria usando il + e il -

Seleziona quantità		
TIPO	PREZZO	QUANTITÀ
Adulti	EUR 0,00 EUR 450,00	⊖ 0 ⊕
Senior	EUR 0,00 EUR 394,00	⊖ 0 ⊕
Junior	EUR 0,00 EUR 338,00	⊖ 0 ⊕
Bambini	EUR 0,00 EUR 113,00	⊖ 0 ⊕
Over 75	EUR 0,00 EUR 113,00	⊖ 0 ⊕
Baby	EUR 0,00 EUR 0,00	⊖ 0 ⊕

3. Procedo e, una volta nel carrello...

The screenshot shows a web interface for purchasing a 'Stagionale CartaNeve Prevendita' ticket. The page title is 'Ticket' and the partial total is 'TOTALE PARZIALE: EUR 450,00'. The ticket is for 'Adulti' and costs 'EUR 450,00'. There are two radio button options: 'Ritira in cassa' (unselected) and 'Hai già la Ticket Card? Ricarica' (selected). A 'WTP' input field is present, with a note 'Selezionare una persona' below it. A dropdown menu for 'Proprietario del biglietto' is also visible. At the bottom, there is a section for discounts with an 'Applica' button and a note 'In questo momento non ci sono sconti applicabili'. A 'Procedi alla cassa' button is located at the bottom right.

se possiedo già una Ticket Card seleziono **“Hai già la Ticket Card? Ricarica”**, il **“Proprietario del biglietto”** e il **codice WTP** che trovo sul retro della Card, altrimenti seleziono **“Ritira in cassa”** e mi recherò in una cassa a ritirare il mio skipass (la Card ricaricabile avrà un costo di 5,00 euro)



4. Procedo alla cassa ed effettuo il pagamento con carta di credito

5. Se dopo un qualsiasi passaggio mi compare un errore, memorizzo la frase o faccio uno screenshot in modo da comunicarlo all'assistenza di PromoTurismoFVG che mi aiuterà a risolverlo

## DOVE RITIRO LA TICKET CARD?

Dopo aver ricevuto la **convalida del profilo** posso ritirare la Ticket Card esclusivamente **presso una qualsiasi biglietteria dei poli sciistici di Forni di Sopra, Piancavallo, Ravascletto/Zoncolan, Sappada, Sella Nevea e Tarvisio.**

## VOGLIO ACQUISTARE ONLINE MA NON POSSIEDO LA TICKET CARD

1. Sullo SHOP ONLINE seleziono la modalità **“Ritira in cassa”**
2. Nel caso in cui lo **skipass** sia **stagionale** (CARTAneve o sci@sempre) devo passare in biglietteria con il voucher di acquisto e la cassiera provvederà a rilasciarmi la tessera nominativa con il mio skipass ricaricato al suo interno al costo di 5,00 euro
3. Nel caso in cui lo **skipass** sia **giornaliero** (ore in giornata, sci@ore o corse andate e ritorno e singole), per evitare la coda, posso scansionare il voucher di acquisto presso una cassa automatica posta a Piancavallo, Ravascletto/Zoncolan, Sappada, Sella Nevea e Tarvisio e ritirare lo skipass usa e getta, oppure passare in biglietteria con il voucher di acquisto e la cassiera provvederà a rilasciarmi lo skipass.

Se voglio ricaricare i miei skipass online su Ticket Card, permettendomi di recarmi direttamente sulle piste, dovrò fare specifica richiesta in biglietteria e pagare 5,00 euro per ottenerla.